

## HIER SIND WIR FÜR SIE DA: **UNSERE SERVICEPUNKTE**



### PRODUKT- UND MEDIADATEN AUF FTP-SERVER

Wir stellen Ihnen unsere gesamten Produktdaten zur Verfügung in den Formaten:

- Excel
- CSV
- BMEcat 2005 und BMEcat 1.2

Ebenso haben Sie Zugriff auf unsere Mediadaten:

- Produkt-Bilddaten
- Imagebilder
- Videos

Bei Interesse wenden Sie sich bitte an Herr Gero Henninger: [gero.henninger@rau-gmbh.de](mailto:gero.henninger@rau-gmbh.de)

### PRINTUNTERLAGEN



Sie benötigen Kataloge? Wir senden Ihnen gerne unseren Basiskatalog und das Aktionsprospekt kostenfrei zu.

Teilen Sie uns Ihre benötigte Anzahl mit, per Mail an: [info@rau-gmbh.de](mailto:info@rau-gmbh.de)



### SENDUNGSVERFOLGUNG ÜBER SPEDITIONSPORTAL

Sie erhalten eine E-Mail mit einem Link zur Sendungsverfolgung von unserer Spedition, sobald Ihre bestellte Ware unser Haus verlässt.

Durch einen Klick auf den bereitgestellten Link gelangen Sie direkt zum Speditionsportal. Dort finden Sie alle relevanten Informationen zu Ihrer Bestellung, wie beispielsweise die Bestellnummer, Verpackungsmaße, Bruttogewichte und weitere Details.

Zudem können Sie den aktuellen Status Ihrer Lieferung einsehen.

### EXPRESS PRODUKTION



#### BESTELLEINGANG BIS 11.00 UHR - PRODUKTION UND VERSAND AM FOLGETAG

Die Expressproduktion ist in der Regel möglich für Produkte, die aus den nachfolgenden Produktgruppen stammen: Werkbänke Serie 8000, Werkbänke Serie 7000, fahrbare Werkbänke Serie 8000, Werkbänke mit Fahrgestell Serie 8000, sowie Arbeitstische der Serien Jerry und Tom. ExpressProduktion gegen Aufpreis. Fragen Sie gerne an.



### GARANTIEZUSTELLUNG (INNERHALB DEUTSCHLAND)

#### GARANTIERT ZUSTELLUNG ZU DEN VEREINBARTEN TERMINEN

Die Anlieferungen erfolgen Werktags (Mo-Fr) zwischen 08.00 Uhr und 16.00 Uhr.

Wir bieten zusätzlich eine ExpressGarantieZustellung in verschiedenen Ausprägungen an.

ExpressGarantieZustellung bedeutet: Garantierte Zustellung zu den vereinbarten Terminen (gegen Aufpreis).

Garantierte Zustellung am nächsten Werktag (Montag bis Freitag) nach dem Versandtag.

- Folgetag

- Folgetag bis 12:00 Uhr

- Folgetag bis 10:00 Uhr

### AVISIERUNG



Gerne veranlassen wir durch unseren SystemLogistikPartner die Avisierung von Sendungen beim Endkunden (möglich Werktags Montag bis Freitag jeweils zwischen 08.00 Uhr und 16.00 Uhr).

Hierbei wird der Empfänger unter der angegebenen Telefonnummer i.d.R. durch einen Mitarbeiter des Transportunternehmens angerufen und der Anliefertag wird avisiert/vereinbart.

Erforderliche Angaben zusammen mit der Bestellung:

Ansprechpartner mit Vorname und Nachname sowie Telefonnummer (möglichst Mobilnummer).

## HIER SIND WIR FÜR SIE DA: **UNSERE SERVICEPUNKTE**



### LIEFERUNG INS AUSLAND

RAU Produkte können durch unseren SystemLogistikPartner innerhalb der Europäischen Union sowie der Schweiz zugestellt werden. Grundsätzlich liefern wir DAP (gem. Incoterms® 2010). DAP (geliefert benannter Ort) bedeutet, dass Ihnen die Ware auf dem ankommenden Beförderungsmittel entladebereit am benannten Bestimmungsort zur Verfügung gestellt wird. Die Anlieferung kann mit einem 40 Tonner LKW (Sattelzug oder Zugmaschine mit Anhänger) erfolgen. Bitte tragen Sie dafür Sorge, dass der Entladeort mit diesem LKW angefahren und eine Entladung Ihrerseits erfolgen kann. Für die Entladung ist eine Laderampe, ein Stapler oder eine sonstige nach Ihrem Ermessen erforderliche Entlademöglichkeit erforderlich. Wenn für eine leichtere Entladung eine Zustellung per LKW mit Hebebühne erforderlich ist, teilen Sie uns dies bitte bei Ihrer Bestellung mit, damit wir die notwendigen Vorkehrungen treffen können. Hierdurch entstehen Ihnen keine zusätzlichen Kosten.



### MONTAGEANLEITUNGEN

Unsere Montageanleitungen stehen zum Download auf unserer Homepage bereit. Besuchen Sie unsere [Website](#), um die passenden Anleitungen für Ihre Produkte zu finden.



### UMFANGREICHE FARBAUSWAHL

RAU Produkte erhalten eine umweltfreundliche und hochwertige Pulverbeschichtung. Die Standardfarbkombination ist lichtgrau (RAL 7035) und enzianblau (RAL 5010). Die Beschichtung für alle Produkte kann aus insgesamt 14 verschiedenen Farben (einfarbig oder zweifarbig) frei gewählt und kombiniert werden. Diese Auswahl gilt für das Gestell/Gehäuse ebenso wie für die Einbauelemente. Damit haben Sie die Auswahl aus 196 verschiedenen Farboptionen.

Zusätzlich können Sie (gegen Aufpreis) aus der über 200 Farben umfassenden RAL-Farbpalette frei wählen. Damit haben Sie die Auswahl aus über 40.000 verschiedenen Farboptionen.



### NEWSLETTER

Sie erhalten regelmäßig Newsletter mit Produktinformationen, Neuerungen und weiteren relevanten Details. Falls Sie unseren Newsletter noch nicht bekommen, informieren Sie uns bitte unter [info@rau-gmbh.de](mailto:info@rau-gmbh.de), damit wir Sie in den Verteiler aufnehmen können.



### PRODUKTSCHULUNGEN

Sie benötigen grundlegendes Wissen über unsere Produkte? Dann fragen Sie gerne nach einer Produktschulung. Entweder vor Ort in unserem Showroom oder bequem in Ihrem Büro bzw. Homeoffice als Webinar.

Wenden Sie sich hierfür an Gero Henninger, Mail: [gero.henninger@rau-gmbh.de](mailto:gero.henninger@rau-gmbh.de).